

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в I квартале 2019 года.

В Саратовстат в I квартале 2019 года поступило 57 обращений граждан (1 месяц квартала - 20; 2 месяц квартала - 20; 3 месяц квартала - 17), что на 7% меньше, чем в IV квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления - 9 (16%)¹ предложения - 0; жалобы - 0; запросы информации - 48 (84%).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе - 0; от Губернатора Саратовской области - 0; из Правительства Саратовской области - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России - 3 (5%); системой МЭДО - 0; по сети Интернет (электронной почтой) - 16 (28%); личный прием - 0 (0%); непосредственно от граждан - 38 (67%); по факсу - 0.

Анализ поступления в I квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов: г. Саратов - 35 (61%);

Саратовская область - 22 (39%).

В I квартале 2019 года рассмотрено 56 обращений граждан, в том числе 2 обращения, поступивших в IV квартале 2018 года.

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2019 года, поступивших в IV квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2019 года дано 56 ответов, что на 6% меньше, чем в IV квартале 2018 года, из них: письменных - 45 (80%); в форме электронного документа - 11 (20%);

в устной форме (личный прием) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 3 (5%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 11 (20%), в том числе "меры приняты" - 0.

«предоставлена гос.услуга» - 42 (75%).

По срокам рассмотрения обращений граждан: рассмотрено в установленные сроки - 56 (100%); рассмотрено с нарушением сроков - 0; продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0;

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

без участия заявителя - 56 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата – 5 (9%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 51 (91%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в I квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация - 42 (75%);

Трудовой стаж и трудовые книжки - 10 (18%);

Официальная статистическая методология – 4 (7%).